

ООО «СКБ ТЕЛСИ»

*Система вызова
персонала
«GetCall® PG-36M»*

ПАСПОРТ

Версия 01/17

Москва
2017

Содержание

1. Введение	3
2. Краткий обзор системы	3
3. Структура системы.....	4
4. Функциональные возможности системы «GetCall PG-36М»	9
4.1. Вызов дежурного персонала	9
4.2. Прием и индикация вызовов у дежурного персонала	9
4.3. Индикация вызовов на вызывных устройствах	9
4.4. Сброс вызовов	9
4.5. Дублирование вызовов	10
4.6. Регистрация и запись разговоров на персональный компьютер	10
5. Технические данные	10
6. Состав системы.....	11
6.1. Пульты персонала	11
6.1.1. Пульт связи GC-1001D3	11
6.1.2. Пульт связи GC-1006DG.....	12
6.1.3. Пульты связи серии GC-1036F.....	13
6.2. Кнопки вызова, сброса.....	15
6.2.1. Кнопки вызова	15
6.2.2. Кнопки сброса.....	16
6.3. Переговорные устройства	17
6.4. Сигнальные лампы	18
6.5. Радиокнопки вызова	19
6.6. Радиопейджеры	21
6.7. Радиопередатчик MP-811S1	22
6.8. 4-х канальный приемник MP-821W2	22
6.9. Радиоретрансляторы.....	23
6.10. Система регистрации и записи разговоров на компьютер SpRecord	23
6.10.1. Назначение	23
6.10.2. Установка системы SpRecord A1	24
6.11. Таблички с пиктограммами «Инвалид» и «SOS».....	25
6.12. Электропитание	26
6.13. Адаптер-блок защиты GC-0012U3	26
6.14. Комплект поставки	27
7. Порядок работы системы	27
8. Установка системы	27
8.1. Общие положения	27
8.2. Этапы установки системы.....	28
8.3. Рекомендации по прокладке магистральных кабелей	28
8.4. Поиск и устранение неисправностей	28
9. Условия установки и эксплуатации	30
10. Инструмент и принадлежности.....	30
11. Техническое обслуживание	30
12. Правила хранения.....	30
13. Транспортирование.....	31
14. Гарантийные обязательства	31
15. Свидетельство о приемке	32
Приложение 1	33

1. Введение

Системы вызова персонала «GetCall PG-36М» служат для вызова, поиска, привлечения внимания, оперативного информирования о событиях дежурного персонала, в чьи обязанности входит оказание помощи людям с ограниченными возможностями, в первую очередь инвалидам – колясочникам и слабовидящим людям, а также для передачи дополнительной информации. Необходимость использования систем вызова персонала в экстренных случаях определяет СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Область применения системы вызова персонала «GetCall PG-36М» охватывает общественные здания и сооружения – вокзалы, аэропорты, торговые центры, стадионы, школы, поликлиники, больницы и т.д. На этих объектах системой, в том числе, могут оснащаться и туалетные комнаты (кабины) для инвалидов. Система может также использоваться в качестве системы диспетчерской связи на предприятиях со специфическими условиями производства.

Пульты и переговорные устройства системы вызова персонала «GetCall PG-36М» могут использоваться в системах оповещения и управления эвакуацией людей при пожарах в зданиях и сооружениях для организации в ручном режиме двусторонней связи диспетчерской с зонами пожарного оповещения (зонами безопасности) объектов 4 и 5 категорий, передавая управляющие команды через микрофон. При этом обеспечивается и обратная связь зон оповещения с помещением пожарного поста диспетчерской.

2. Краткий обзор системы

Архитектура системы вызова персонала «GetCall PG-36М» предполагает работу по 2-х проводным линиям связи по стандартному телефонному кабелю и организацию от 1 до 36 точек вызова персонала, оснащенных переговорными устройствами громкой связи, проводными кнопками вызова или радиокнопками вызова.

Точками вызова, оснащенными радиокнопками вызова, могут быть стоянки личного автотранспорта инвалидов, зоны отдыха для инвалидов на прилегающей территории, входы в здания и т.д. Точками вызова, оснащенными переговорными устройствами могут быть туалетные кабины для инвалидов, залы ожидания, фойе, комнаты отдыха, лифтовые холлы, места возле подъемников и эскалаторов, зоны безопасности и т.д.

В качестве центрального устройства в системе используются специализированные пульта телефонной и громкой связи от 1 до 36 абонентов. Пульта устанавливаются в помещении дежурного персонала. В системе «GetCall PG-36М» используются следующие пульта:

- GC-1001D3 - пульт связи на 1 абонента;
- GC-1006DG - пульт связи на 6 абонентов;
- пульта связи серии GC-1036F:
 - GC-1036F2 – пульт связи на 12 абонентов;
 - GC-1036F3 – пульт связи на 18 абонентов;
 - GC-1036F4 – пульт связи на 24 абонента;
 - GC-1036F5 – пульт связи на 30 абонентов;
 - GC-1036F6 – пульт связи на 36 абонентов.

Переговорные устройства, обеспечивающие вызов персонала, подключаются к пультам непосредственно напрямую или через сигнальные лампы. В системе используются антивандальные переговорные устройства громкой связи GC-2001P1 и переговорные устройства громкой связи в пластиковом корпусе GC-2001W3. Абон-

нентские переговорные устройства могут устанавливаться у входа в здание, в туалетных комнатах (кабинах) для инвалидов, в зале ожидания или в фойе, комнате отдыха, лифтовом холле, возле подъемников и эскалаторов, в зонах безопасности и т.д.

Сигнальная лампа (свето-звуковая) GC-0611W2, согласно регламенту, дублирует вызов со стороны переговорного устройства или кнопки вызова, и устанавливается в коридоре при входе в помещение, над туалетной комнатой (кабиной) для маломобильных групп населения, над переговорным устройством в зонах безопасности. При необходимости, к сигнальной лампе также подключаются дополнительные кнопки вызова для санузлов, что позволяет иметь в одном помещении несколько точек для осуществления вызова и всего одно переговорное устройство.

Вызов персонала может осуществляться и с помощью радиокнопок. Для контроля посылки вызова каждая радиокнопка имеет светодиодный индикатор, который помимо контроля посылки вызова сигнализирует о разряде батареи. Каждая радиокнопка имеет уникальный номер в системе, который передается по радиоканалу на 4-х канальный приемник MP-821W2. Приемник MP-821W2 принимает код от радиокнопки и включает соответствующий ей выход (сухой контакт). Сигнал с выхода приемника по 2-х проводной сигнальной линии передается на абонентские входы пультов GC-1001D3, GC-1006DG или пультов серии GC-1036F.

Информация о вызовах от переговорных устройств, проводных кнопок вызова и радиокнопок вызова, поступающих на пульта, в случае использования пультов серии GC-1036F может дублироваться на наручные радиопейджеры MP-801H2, что дает дежурному персоналу возможность в случае его нахождения вне диспетчерской максимально быстро реагировать на вызовы. Для увеличения дальности приема вызовов от радиокнопок, а также для увеличения радиуса действия радиопейджеров MP-801H2 на большее расстояние, в системе используются радиоретрансляторы, состоящие из 4-х канального приемника MP-821W2 и радиопередатчика MP-811S1.

К пультам серии GC-1036F может быть подключена система SpRecord, предназначенная для регистрации и записи разговоров на персональный компьютер.

3. Структура системы

Если на объекте только одна точка вызова (например, одна туалетная комната (кабина) для инвалидов, одно переговорное устройство, например, в холле, или радиокнопка вызова на автостоянке) система может быть построена с использованием одноканального пульта GC-1001D3 следующим образом.

В соответствии с требованиями, в туалетных комнатах (кабинах) для инвалидов дополнительно к переговорному устройству рекомендуется устанавливать влагозащищенную кнопку вызова со шнуром GC-0423W1, при этом переговорное устройство монтируется на стене рядом с унитазом, а кнопка вызова GC-0423W1 монтируется на противоположной стене так, чтобы осуществить вызов с помощью шнура кнопки можно было из положения, лежа на полу. Кнопка сброса вызова GC-0421W1, которую должен нажать персонал, придя по вызову, устанавливается в случае отдельной туалетной комнаты для инвалидов внутри нее, а в случае туалетной кабины для инвалидов в общей туалетной комнате - с внешней стороны кабины. Над входом в туалетные комнаты следует устанавливать дополнительные светозвуковые оповещатели – сигнальные лампы GC-0611W2.

Рекомендуется рядом с абонентским переговорным устройством или кнопкой вызова устанавливать специальную информационную табличку с пиктограммой «ИНВАЛИД» и стилизованным звонком в углу таблички или табличку с пиктограммой «SOS».

Вызов осуществляется нажатием и удержанием в течение 1-2 секунд кнопки вызова на переговорном устройстве, нажатием кнопки вызова GC-0422W1 или в случае установки кнопки вызова GC-0423W1 – нажатием на нее или натяжением шнура этой кнопки, если вызов производится из положения лежа.

При посылке вызова на пульт со стороны абонента (нажатием на кнопку абонентского устройства или кнопку вызова) сигнальная лампа GC-0611W2 включается в режим прерывистого красного свечения и подает звуковой сигнал, что сигнализирует о наличии вызова. При ответе со стороны пульта сигнальная лампа переходит в режим зеленого свечения. При сбросе вызова со стороны пульта или кнопки сброса GC-0421W1 свечение лампы прекращается.

На рис.3.1. показан пример структурной схемы системы для объекта с одной туалетной комнатой (кабиной) для инвалидов.

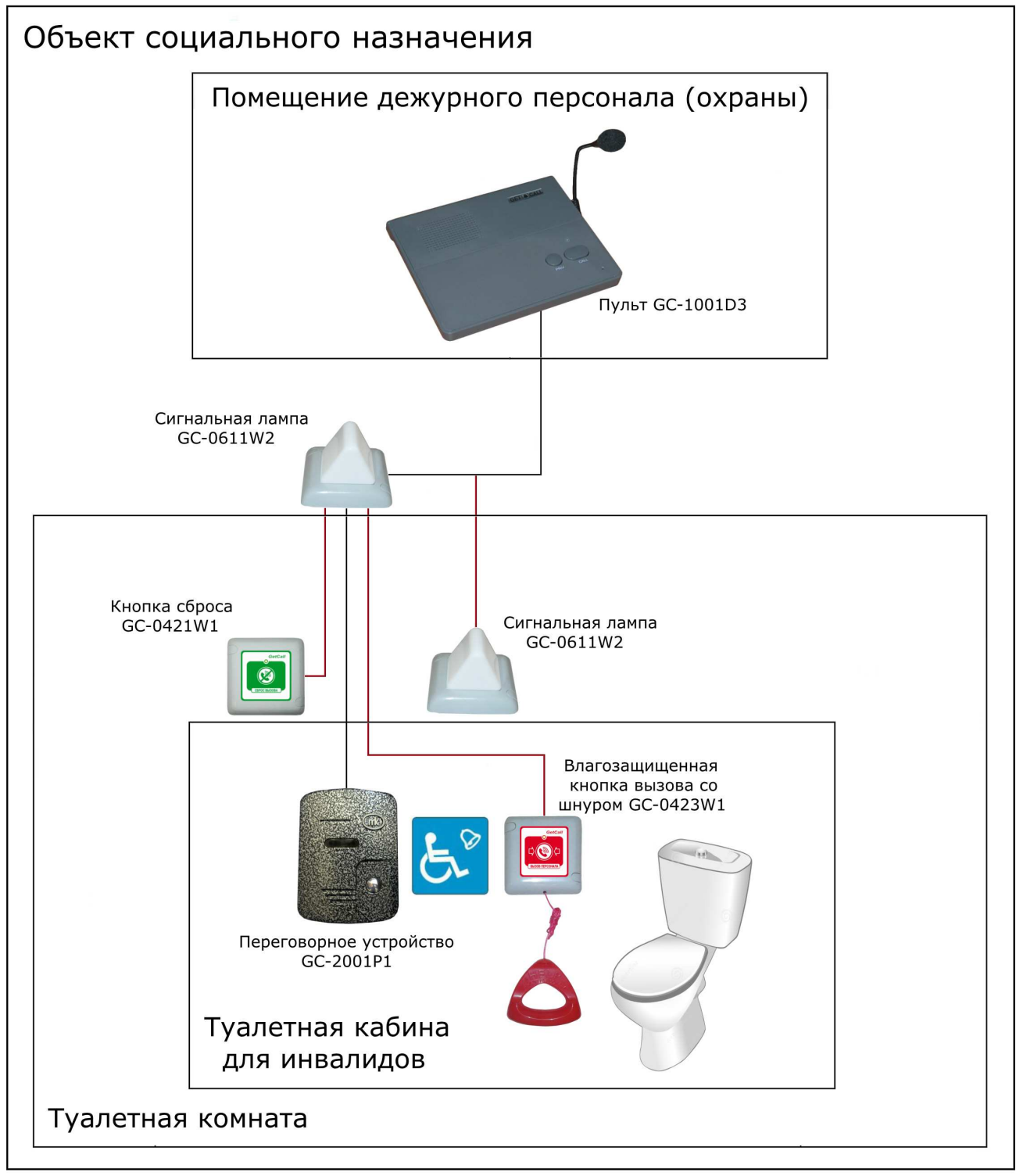


Рис.3.1. Пример структурной схемы системы для объекта с одной туалетной комнатой (кабиной) для инвалидов

Если суммарное количество точек вызова персонала на объекте не превышает 6, то в системе используется пульт GC-1006DG.

Если суммарное количество точек вызова персонала на объекте до 36, а также требуется дублирование вызовов на наручные радиопейджеры или необходима регистрация и запись разговоров на персональный компьютер, то в системе используются пульта серии GC-1036F.

Переговорные устройства и проводные кнопки вызова и сброса подключаются к абонентским входам пультов GC-1001D3, GC-1006DG и серии GC-1036F через сигнальные лампы GC-0611W2.

Вызовы от радиокнопок поступают на 4-х канальные приемники MP-821W2 и далее на абонентские входы пультов GC-1001D3, GC-1006DG и серии GC-1036F, что сопровождается световой и звуковой индикацией, как и при обычных вызовах от переговорных устройств.

После разговора с вызвавшим абонентом или выполнения требуемых действий персонал может сбросить вызов на пульте.

На рис.3.2. показан пример структурной схемы системы при использовании пульта серии GC-1036F.

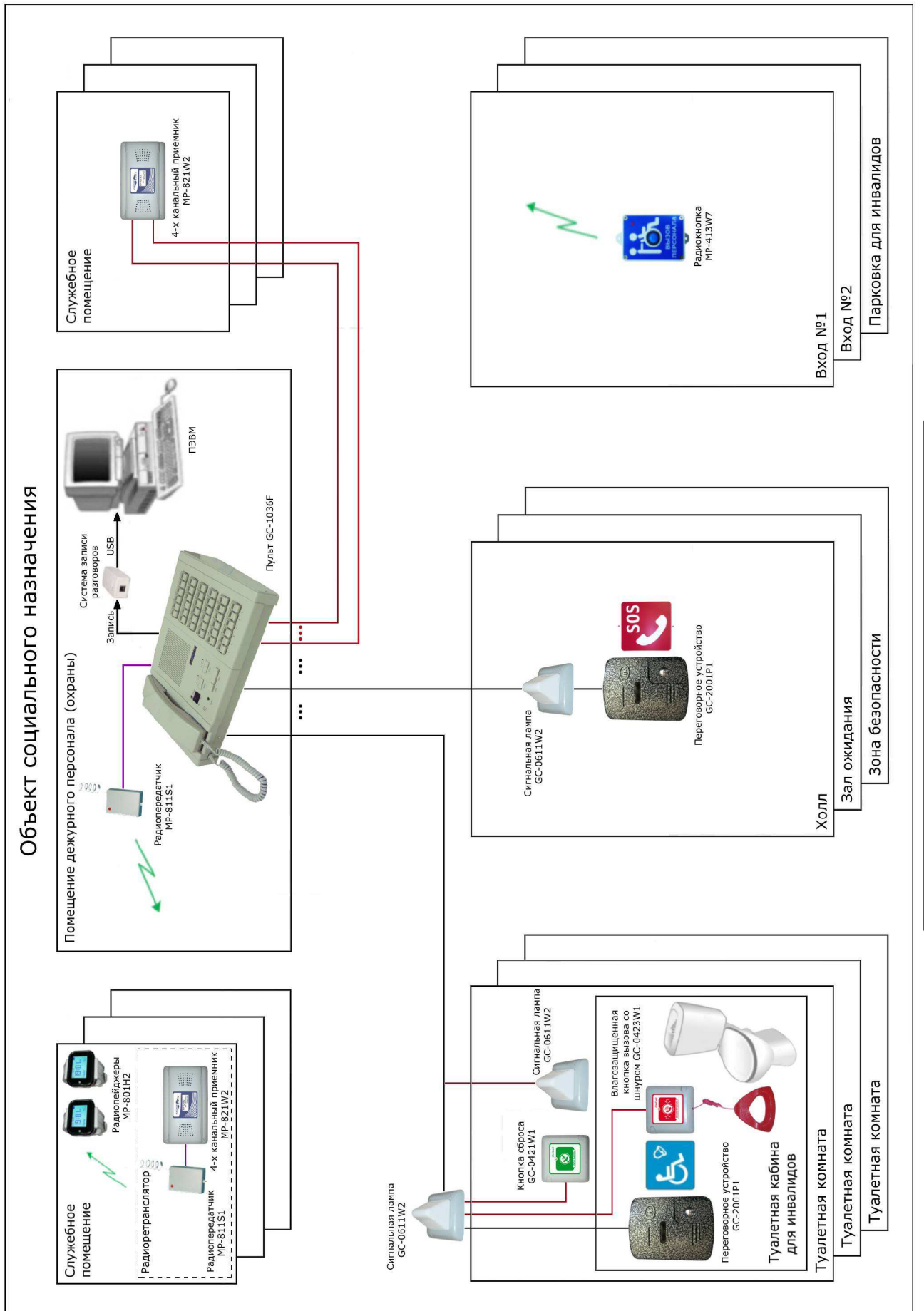


Рис.3.2. Пример структурной схемы системы при использовании пульта серии GC-1036F

4. Функциональные возможности системы «GetCall PG-36M»

4.1. Вызов дежурного персонала

Вызов дежурного персонала может быть выполнен следующими способами:

- проводной аналоговой кнопкой вызова со шнуром GC-0423W1, влагозащищённость по группе IP44;
- проводной аналоговой кнопкой вызова GC-0422W1, влагозащищённость по группе IP44;
- радиокнопками MP-413W6, MP-413W7 и MP-413W8, влагозащищённость по группе IP44;
- однократным нажатием кнопки вызова на переговорном устройстве GC-2001P1 или GC-2001W3 и удержанием ее в течение 1-2 секунд.

4.2. Прием и индикация вызовов у дежурного персонала

В системе предусмотрен следующий прием и индикация вызовов:

1. Световая и звуковая индикация вызовов на сигнальной лампе GC-0611W2.

2. Световая и звуковая индикация вызовов на пульте GC-1001D3, GC-1006DG или пульте серии GC-1036F.

При поступлении вызова на пульте загорается соответствующий светодиодный индикатор и звучит тональный вызов.

3. Индикация вызовов на радиопейджерах персонала.

Система обеспечивает дублирование вызовов, поступающих на пульт дежурного персонала во время его временного отсутствия на рабочем месте, на радиопейджер MP-801.H2. При этом на радиопейджере MP-801H2 индицируется не только факт вызова, но и номер помещения (точки вызова), откуда был осуществлен вызов.

4.3. Индикация вызовов на вызывных устройствах

При осуществлении вызова с переговорных устройств GC-2001P1 и GC-2001W3, кнопок вызова GC-0422W1 и GC-0423W1, на них включается прерывистая индикация красного цвета, сигнализирующая о посылке вызова. При этом на кнопке сброса GC-0421W1 включается прерывистая индикация зеленого цвета. Радиокнопки MP-413W6, MP-413W7 и MP-413W8 имеют светодиодный индикатор, который после нажатия на радиокнопку однократно кратковременно загорается. Данная индикация показывает, что вызов принят системой. На абонентском переговорном устройстве, кроме того, включается прерывистый звуковой сигнал.

4.4. Сброс вызовов

Сброс вызовов в системе осуществляется следующими способами:

1. Нажатием на пульте кнопки или клавиши (в зависимости от установленного пульта) вызвавшего абонента для снятия единичного вызова.

2. Нажатием кнопки «CALL» на пультах GC-1001D3 и GC-1006DG или клавиши «Сброс» (LOCK) на пульте серии GC-1036F для сброса всех находящихся на связи абонентов.

3. Нажатием кнопки сброса GC-0421W1, расположенной в случае отдельной туалетной комнаты для инвалидов внутри нее, а в случае туалетной кабины для инвалидов в общей туалетной комнате - с внешней стороны кабины. При этом сигнальная лампа GC-0611W2, установленная над входной дверью туалетной комнаты для инвалидов или общей туалетной комнаты, в которой есть туалетная кабина для инвалидов, погаснет. Также снимется индикация на самой кнопке сброса. Использование кнопок сброса является обязательным условием, поскольку обязывает персо-

нал дойти до туалетной кабины (комнаты), из которой осуществлен вызов. Тем не менее, имеется возможность осуществить сброс вызова с пульта GC-1001D3, GC-1006DG или пульта серии GC-1036F.

4.5. Дублирование вызовов

При использовании пульта серии GC-1036F вызовы персонала дублируются на радиопейджеры MP-801H2. При этом на радиопейджере отображается информация о помещении (точке), откуда был осуществлен вызов.

4.6. Регистрация и запись разговоров на персональный компьютер

Данная функция обеспечивается в случае подключения к пульту серии GC-1036F системы регистрации и записи разговоров SpRecord и персонального компьютера.

Система регистрации и записи разговоров SpRecord позволяет вести регистрацию и запись всех переговоров, ведущихся с пульта, с отметкой о дате и времени разговора, и таким образом контролировать работу персонала, разрешать возникшие конфликты.

5. Технические данные

5.1. Система обеспечивает подключение:

- до 36 переговорных устройств GC-2001P1, GC-2001W3;
- до 72 кнопок вызова GC-0422W1, GC-0423W1;
- до 36 радиокнопок MP-413W6, MP-413W7, MP-413W8;
- до 36 кнопок сброса GC-0421W1;
- до 72 сигнальных ламп GC-0611W2;
- 1 системы регистрации и записи разговоров на персональный компьютер SpRecord;
- до 10 радиопейджеров MP-801H2;
- до 4-х радиоретрансляторов в составе 4-х канального приемника MP-821W2 и радиопередатчика MP-811S1.

5.2. Среда передачи – проводная:

- Между переговорным устройством GC-2001P1 или GC-2001W3, кнопкой вызова GC-0422W1 или GC-0423W1, кнопкой сброса GC-0421W1, сигнальной лампой GC-0611W2 и пультом GC-1001D3, GC-1006DG или серии GC-1036F – 2-х проводный шлейф.
- Между 4-х канальным приемником MP-821W2 и пультом GC-1001D3, GC-1006DG или серии GC-1036F – N-проводный шлейф, где N = количество подключенных радиокнопок + 1 общий 2-х проводный шлейф на каждый канал.
- Между пультом серии GC-1036F и системой регистрации и записи разговоров SpRecord - 2-х проводный шлейф.
- Между пультом серии GC-1036F и радиопередатчиком MP-811S1 – 4-х проводный шлейф.
- Между 4-х канальным приемником MP-821W2 и радиопередатчиком MP-811S1 – 4-х проводный шлейф.

5.3. Среда передачи – радио:

- Между радиокнопками вызова MP-413W6, MP-413W7, MP-413W8 и 4-х канальным приемником MP-821W2 – радиоканал 433 МГц.
- Между радиопередатчиком MP-811S1 и радиопейджерами MP-801H2 - радиоканал 433 МГц.

- Между радиопередатчиком МР-811S1 и 4-х канальным приемником МР-821W2 и – радиоканал 433 МГц.

5.4. Для монтажа системы рекомендуется использовать кабель КСПВ 2х0,5 или марки УТР.

Допустимая длина линии пульт – переговорное устройство, м	1000
Допустимая длина линии пульт – сигнальная лампа, м	1000
Допустимая длина линии источник питания – сигнальная лампа, м	100
Допустимая длина линии сигнальная лампа – кнопка вызова, сброса, м	100
Допустимая длина линии пульт – система регистрации и записи разговоров, м	5
Дальность радиосвязи радиокнопка – 4-х канальный приемник, м	до 100
Допустимая длина линии 4-х канальный приемник – пульт, м	300
Дальность радиосвязи для системы радиооповещения, м	до 100
Дальность радиосвязи для радиоретрансляторов, м	до 100

5.5. Срок службы оборудования системы «GetCall PG-36M» – не менее 5 лет.

5.6. Система может эксплуатироваться в среде со следующими условиями:

Температура окружающего воздуха, °С	от +5 до +40
Относительная влажность, % не более	80
Атмосферное давление, мм. рт. ст.	от 600 до 800

5.7. Первичное электропитание пультов осуществляется от сети переменного напряжения 220 В (+22/-33 В), частотой 50 Гц непосредственно или через адаптер.

Электропитание сигнальных ламп осуществляется постоянным напряжением 12В от отдельного источника питания.

5.8. Суммарная потребляемая мощность от первичной сети не более 60 ВА.

5.9. Режим работы - круглосуточный.

5.10. Одинаковые составные части системы полностью взаимозаменяемые.

6. Состав системы

6.1. Пульты персонала

В системе в качестве пультов дежурного персонала используются пульта громкой связи GC-1001D3, GC-1006DG и пульта громкой и телефонной связи серии GC-1036F.

6.1.1. Пульт связи GC-1001D3

Пульт связи GC-1001D3 предназначен для организации оперативной громкоговорящей связи по двухпроводным линиям в собственной радиальной сети совместно с переговорными устройствами GC-2001P1 или GC-2001W3, используемыми в качестве абонентского громкоговорящего устройства, а также для приема вызовов от кнопок вызова GC-0422W1 или GC-0423W1 через сигнальную лампу GC-0611W2. Кроме того, пульт обеспечивает прием вызовов от радиокнопок вызова МР-413W6, МР-413W7 или МР-413W8 через соответствующие выходы 4-х канального приемника МР-821W2.

Наряду с этим пульт GC-1001D3 позволяет делать объявления через внешний низкоомный громкоговоритель или внешний усилитель.

Внешний вид пульта GC-1001D3 приведен на рис.6.1.



Рисунок 6.1. Пульт GC-1001D3

Пульт имеет пластмассовый корпус темно-серого цвета. На верхней поверхности пульта находятся кнопки выбора режима работы с абонентским устройством «PRIV» и «CALL», встроенный динамик, микрофон и светодиодный индикатор включения пульта. Имеется микрофон на гибкой стойке длиной 17 см, устанавливаемый в разъем на правой боковой стороне пульта. Также на правой боковой стороне пульта расположены регуляторы громкости внутреннего динамика (обозначение на корпусе «динамик») и внешнего громкоговорителя (обозначение на корпусе «трубка»). На нижней поверхности пульта расположены регуляторы чувствительности микрофона и громкости звучания гонга. Для питания пульта GC-1001D3 используется блок питания 12В, который входит в состав комплекта поставки пульта.

Пульт GC-1001D3 обеспечивает:

- прием вызовов по двухпроводной линии от переговорных устройств GC-2001P1(GC-2001W3), кнопок вызова GC-0422W1 или GC-0423W1 (через сигнальные лампы GC-0611W2) или радиокнопок вызова (через 4-х канальный приемник MP-821W2);
- световую и акустическую индикацию принятого вызова;
- громкоговорящую связь с вызываемыми абонентами;
- сброс вызова;
- автоматическую проверку целостности абонентской линии при ее включении.

6.1.2. Пульт связи GC-1006DG

Пульт связи GC-1006 DG предназначен для организации оперативной громкоговорящей связи с 6 абонентами по двухпроводным линиям в собственной радиальной сети совместно с переговорными устройствами GC-2001P1 или GC-2001W3, используемыми в качестве абонентских громкоговорящих устройств, а также для приема вызовов от кнопок вызова GC-0422W1 и GC-0423W1 через сигнальную лампу MP-0611W2. Кроме того, пульт обеспечивает прием вызовов от радиокнопок вызова MP-413W6, MP-413W7 и MP-413W8 через соответствующие выходы 4-х канальных приемников MP-821W2.

Внешний вид пульта GC-1006DG приведен на рис.6.2.



Рисунок 6.2. Пульт GC-1006DG

На верхней поверхности пульта находятся кнопки выбора абонента, кнопка режима работы «PRIV», кнопка подачи общего вызова/сброса «CALL», громкоговоритель, микрофон, светодиодные индикаторы абонентов. На задней панели пульта имеется разъем для подключения питания. На правой боковой стороне пульта расположены регуляторы громкости вызова и громкости динамика и разъем для подключения внешнего микрофона. В данный разъем устанавливается микрофон на гибкой стойке длиной 17 см.

На нижней стороне пульта расположено отверстие, через которое осуществляется подстройка чувствительности микрофона.

Для питания пульта GC-1006DG используется блок питания 24В, который входит в состав комплекта поставки пульта.

Пульт GC-1006DG обеспечивает:

- прием вызовов по шести двухпроводным линиям от переговорных устройств GC-2001P1(GC-2001W3), кнопок вызова GC-0422W1 и GC-0423W1 (через сигнальные лампы GC-0611W2) или радиокнопок вызова (через 4-х канальные приемники MP-821W2) в любом наборе;
- световую и акустическую индикацию принятого вызова;
- громкоговорящую связь с вызываемыми абонентами;
- сброс вызовов;
- автоматическую проверку целостности абонентской линии при ее включении.

Примечание: Включение пульта следует осуществлять при уже включенных сигнальных лампах.

6.1.3. Пульты связи серии GC-1036F

Пульты связи серии GC-1036F предназначены для организации оперативной громкоговорящей или телефонной связи по двухпроводным линиям в собственной радиальной сети совместно с переговорными устройствами GC-2001P1 или GC-2001W3, используемыми в качестве абонентских громкоговорящих устройств, а также для приема вызовов от кнопок вызова GC-0422W1 и GC-0423W1 через сигнальную лампу GC-0611W2. Кроме того, пульты обеспечивают прием вызовов от радиокнопок вызова MP-413W6, MP-413W7 и MP-413W8 через соответствующие выходы 4-х канальных приемников MP-821W2. К пультам серии GC-1036F можно подключить

систему радиооповещения, которая состоит из радиопередатчика MP-811S1 и радиопейджера MP-801H2, а также систему регистрации и записи разговоров SpRecord.

Пульты серии GC-1036F конструктивно делятся на пульты емкостью от 12 до 36 абонентов:

GC-1036F2 - 12 абонентов;

GC-1036F3 - 18 абонентов;

GC-1036F4 - 24 абонентов;

GC-1036F5 - 30 абонентов;

GC-1036F6 - 36 абонентов.

Внешний вид пульта представлен на рис.6.3.

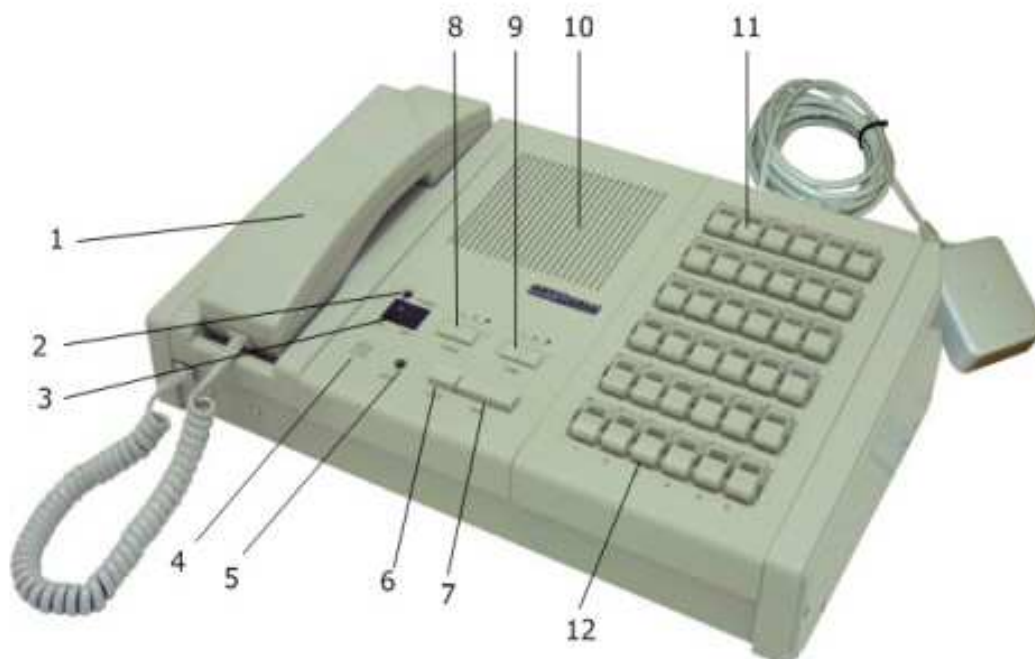


Рисунок 6.3. Пульт серии GC-1036F

Пульт имеет пластмассовый корпус светло-серого цвета. На верхней поверхности пульта находятся:

1. Телефонная трубка
2. Индикатор питания пульта POWER
3. Выключатель питания пульта ON/OFF
4. Микрофон
5. Индикатор нажатой клавиши BUSY
6. Клавиша «Сброс» LOCK
7. Клавиша «Конференция» (вызов всех) TALK
8. Регулятор громкости приема VOICE
9. Регулятор громкости вызова TONE
10. Громкоговоритель
11. Индикатор вызова абонента
12. Клавиши выбора абонента

Питание пультов серии GC-1036F осуществляется от сетевого напряжения 220В, но в то же время имеется возможность использовать источник бесперебойного питания 24В/2А.

Пульт серии GC-1036F обеспечивает:

- прием вызовов по 36 двухпроводным линиям от переговорных устройств, кнопок вызова GC-0422W1 и GC-0423W1 (через сигнальные лампы GC-0611W2) или радиокнопок вызова (через 4-х канальные приемники MP-821W2) в любом наборе;
- световую и акустическую индикацию принятого вызова;
- громкоговорящую и телефонную связь с вызывающими абонентами;
- конференцсвязь со всеми или частью абонентов;
- сброс вызовов;
- управление передатчиком MP-811S1 для радиосигналов на радиопейджеру MP-801H2;
- возможность подключения системы регистрации и записи разговоров на персональный компьютер SpRecord.

Примечание: Включение пульта следует осуществлять при уже включенных сигнальных лампах.

6.2. Кнопки вызова, сброса

6.2.1. Кнопки вызова

В системе для вызова дежурного персонала используются следующие кнопки вызова:

1. Проводные влагозащищенные аналоговые кнопки вызова настенного крепления GC-0422W1 (рис.6.4). Кнопки вызова имеют влагозащищенность по группе IP44.



Рисунок 6.4. Влагозащищенная кнопка вызова GC-0422W1

2. Проводные влагозащищенные аналоговые кнопки вызова со шнуром настенного крепления GC-0423W1 (рис.6.5). На конце шнура у них находится удобная эргономичная ручка. Кнопки вызова имеют влагозащищенность по группе IP44.



Рисунок 6.5. Влагозащищенная кнопка вызова со шнуром GC-0423W1

В каждой туалетной кабине (комнате) для инвалидов, как правило, должна быть одна кнопка вызова. Допускается установка и параллельное включение двух кнопок вызова.

Кнопки вызова подключаются к сигнальной лампе GC-0611W2 двухпроводной линией. Факт нажатия на кнопку и приема вызова сигнальной лампой квитируется миганием светодиодного индикатора, что помогает человеку убедиться в посылке вызова.

Кнопки вызова подключаются непосредственно к сигнальной лампе. Управление индикацией на кнопках вызова осуществляется со стороны лампы.

Кнопки вызова предназначены для накладного монтажа, но при этом имеют малую высоту (толщину) – 12 мм. Кнопки вызова имеют тонкопленочную мембранную клавиатуру с пиктограммой, согласно их назначению. Длина шнура для кнопки вызова GC-0423W1 - 70 см.

Допускается параллельное подключение до 2-х кнопок вызова к лампе.

6.2.2. Кнопки сброса

Для сброса вызовов, поступивших из туалетной кабины (комнаты) для инвалидов, используется кнопка сброса GC-0421W1. Внешний вид кнопки сброса GC-0421W1 приведен на рис.6.6.



Рисунок 6.6. Кнопка сброса GC-0421W1

Кнопки сброса GC-0421.W1 подключаются к сигнальной лампе GC-0611W2 двухпроводной линией.

Управление индикацией на кнопках сброса осуществляется со стороны сигнальной лампы. Кнопки сброса предназначены для накладного монтажа, но при этом имеют малую толщину – 12 мм. Кнопки сброса имеют тонкопленочную клавиатуру с пиктограммой, соответствующей их назначению.

Допускается параллельное подключение до 2-х кнопок сброса к лампе.

В устройстве используются самозажимные клеммники. Для подключения достаточно ввести предварительно зачищенный на 4-5 мм конец провода с небольшим усилием в отверстие клеммника (по центру). В случае необходимости провод можно извлечь, предварительно нажав тонкой отверткой на специальное углубление на разъеме и потянув за провод.

6.3. Переговорные устройства

Переговорное устройство GC-2001P1 предназначено для вызова персонала и ведения с ним переговоров в режиме громкоговорящей связи.

Внешний вид переговорного устройства GC-2001P1 приведен на рис.6.7.



Рисунок 6.7. Переговорное устройство GC-2001P1

Переговорные устройства GC-2001P1 подключаются непосредственно к абонентской линии или (в случае использования сигнальной лампы) - к сигнальной лампе GC-0611W2 2-х проводной линией с соблюдением полярности.

Конструкция предусматривает возможность крепления устройства как врезным способом, так и накладным. Для накладного монтажа применяется специальная монтажная рамка, входящая в комплект поставки.

Вызов пульта осуществляется нажатием кнопки вызова на корпусе GC-2001P1 и удержанием ее в течение 1-2 секунд. После отпускания кнопки контроль посылки вызова осуществляется по миганию индикатора и звуковому сигналу. Снятие вызова осуществляется со стороны пульта или кнопкой сброса, подключенной к сигнальной лампе.

При вызове с пульта устройство включается автоматически, после включения можно разговаривать с вызвавшим Вас абонентом.

Не допускается установка нескольких абонентских устройств на одну абонентскую линию пульта.

Переговорное устройство GC-2001W3 имеет такие же функциональные характеристики, как и переговорное устройство GC-2001P1. В отличие от последнего выполнено в пластиковом корпусе. Внешний вид переговорного устройства GC-2001W3 приведен на рис.6.8.



Рисунок 6.8. Переговорное устройство GC-2001W3

6.4. Сигнальные лампы

Сигнальная лампа GC-0611W2 обеспечивает индикацию вызова от переговорных устройств GC-2001P1 и GC-2001W3, кнопок вызова GC-0422W1 и GC-0423W1 мигающим красным цветом. Световая индикация может дублироваться прерывистым однотонным звуковым сигналом. Использование сигнальных ламп позволяет реализовать функцию дополнительной световой индикации вызова. Сигнальная лампа имеет 2-х цветную индикацию (мигающую красную при вызове и мигающую зеленую при разговоре с пультом), влагозащищенность по группе IP44.

Также сигнальная лампа GC-0611W2 обеспечивает:

- прием и обработку сигналов вызова и сброса от кнопок и переговорных устройств;
- прием и анализ сигналов от пульта;
- передачу сигналов вызова и сброса на пульт;
- управление индикацией вызова на переговорных устройствах, кнопках вызова GC-0422W1 и GC-0423W1, кнопках сброса GC-0421W1;
- световую и звуковую индикацию вызовов, включения разговора, сброс индикации.

Внешний вид сигнальной лампы GC-0611W2 приведен на рис.6.9.



Рисунок 6.9. Сигнальная лампа GC-0611W2

При поступлении на пульт вызова со стороны переговорного устройства, кнопок вызова GC-0422W1 или GC-0423W1, сигнальная лампа GC-0611W2 включается в режим прерывистого красного свечения, что сигнализирует о наличии вызова, дополнительно издается прерывистый звук. В случае нажатия на пульте кнопки вызывающего абонента сигнальная лампа переходит в режим прерывистого зеленого свечения, что свидетельствует о включении режима переговоров. При отбое со стороны пульта свечение лампы GC-0611W2 прекращается.

На абонентской линии можно использовать две сигнальные лампы. При этом одна лампа является основной, а вторая – дополнительной. К дополнительной лампе не подключаются кнопки вызова и сброса, но подключается линия от пульта (параллельно основной лампе) и линия от источника питания.

Установка сигнальной лампы GC-0611W2 производится через крепежные отверстия, расположенные на основании лампы. Крышка крепится к основанию с помощью коротких саморезов, под заглушками. В устройстве используются самозажимные клеммники. Для подключения достаточно ввести предварительно зачищенный на 4-5 мм конец провода с небольшим усилием в отверстие клеммника (по центру). В случае необходимости провод можно извлечь, предварительно нажав тонкой отверткой на специальное углубление на разъеме и потянув за провод.

Подключение к сигнальной лампе абонентских устройств, кнопок вызова, кнопок сброса и линий пульта осуществляется в соответствии со схемой соединений (Приложение 1).

6.5. Радиокнопки вызова

В системе для вызова дежурного персонала используются следующие радиокнопки вызова:

1. Влагозащищенные радиокнопки вызова с пиктограммой «SOS» и надписью ВЫЗОВ ПЕРСОНАЛА MP-413W6 (рис.6.10).

Радиокнопки вызова имеют влагозащищенность по группе IP44.



Рис.6.10. Влагозащищенная радиокнопка вызова МР-413W6

2. Влагозащищенные радиокнопки вызова с пиктограммой «Инвалид» и надписью ВЫЗОВ ПЕРСОНАЛА МР-413W7 (рис.6.11).

Радиокнопки вызова имеют влагозащищенность по группе IP44.



Рисунок 6.11. Влагозащищенная радиокнопка вызова МР-413W7

2. Влагозащищенные радиокнопки вызова с пиктограммой «Инвалид» МР-413W8 (рис.6.12).

Радиокнопки вызова имеют влагозащищенность по группе IP44.



Рисунок 6.12. Влагозащищенная радиокнопка вызова МР-413W8

Все радиокнопки вызова имеют светодиодный индикатор, который после нажатия на радиокнопку однократно кратковременно загорается. Факт нажатия на радиокнопку и приема вызова 4-х канальным приемником MP-821W2 также квитируется однократным звуковым сигналом, что помогает человеку убедиться в посылке вызова.

Радиокнопки вызова работают в не лицензируемом диапазоне 433 МГц, имеют передатчик с разрешенной мощностью 10 мВт. За счет использования качественных супергетеродинных приемных модулей и режима «мультипосылок», обеспечивается повышенная надежность передачи сигнала вызова по радиоканалу.

Каждая радиокнопка вызова при установке программируется (вводится номер системы, номер точки вызова, номер радиокнопки).

Обслуживание радиокнопок вызова заключается в периодической замене батарей питания.

Все радиокнопки вызова предназначены для накладного монтажа и имеют пиктограммы, соответствующие их назначению.

6.6. Радиопейджеры

В системе применяются радиопейджеры MP-801H2 в виде наручных часов, которые обеспечивают дублирование вызовов с точностью до точки вызова. Передачу радиосигналов на радиопейджеры MP-801H2 осуществляет радиопередатчик MP-811S1. Управление работой передатчика осуществляет пульт серии GC-1036F. Применение радиопейджеров MP-801H2 позволяет персоналу, ответственному за прием вызовов, оставаться мобильным в пределах дальности действия передатчика.

При поступлении вызова со стороны переговорных устройств GC-2001P1 или GC-2001W3, кнопок вызова GC-0421W1 или GC-0423W1, радиокнопок вызова MP-413W6, MP-413W7 или MP-413W8 на пульт, этот вызов через радиопередатчик MP-811S1 по радиоканалу поступает на радиопейджер MP-801H2, на дисплее которого отображается информация о точке вызова. В зависимости от выбранного при настройке режима раздается звуковой сигнал и (или) радиопейджер начинает вибрировать, сигнализируя о поступлении вызова. До тех пор, пока вызов на пульте не будет снят, вызов на радиопейджер MP-801H2 будет повторяться каждые 40-60 секунд. При отсутствии вызова на дисплее радиопейджера MP-801H2 отображается текущее время. Радиопейджеры работают в разрешенном диапазоне частот 433 МГц и не требуют сертификации.

Внешний вид радиопейджера MP-801H2 приведен на рис.6.13.



Рисунок 6.13. Радиопейджер MP-801H2

Дальность действия радиопейджеров в зависимости от условий до 100 м.

Время работы от одной зарядки до 48 часов. Экран радиопейджеров MP-801H2 – графический жидкокристаллический с отображением буквенных и цифровых сим-

волов. Источник питания - встроенный литиевый аккумулятор (заряжается от кабеля миниUSB). Перед использованием радиопейджер MP-801H2 необходимо запрограммировать: установить дату и время, записать в память информацию о точках вызова (номера или названия), произвести настройки и т.д. Более подробно, инструкция по программированию описана в руководстве на часы пейджер.

В системе рекомендовано использование до 10 радиопейджеров MP-801H2.

6.7. Радиопередатчик MP-811S1

Радиопередатчик MP-811S1 предназначен для работы совместно с радиопейджерами MP-801H2 и 4-х канальными приемниками MP-821W2. Рабочая частота передатчика 433,92МГц \pm 0,2%, излучаемая мощность 10 мВт. Место установки радиопередатчика MP-811S1 выбирается после определения опытным путем места, обеспечивающего наибольший радиус действия системы. Радиопередатчик MP-811S1 подключается к 4-х канальному приемнику MP-821W2. Внешний вид радиопередатчика MP-811S1 представлен на рис. 6.14.



Рисунок 6.14. Радиопередатчик MP-811S1

6.8. 4-х канальный приемник MP-821W2

4-х канальный приемник MP-821W2 обеспечивает передачу сигналов вызова от радиокнопок к пультам на расстояние до 300 м. 4-х канальный приемник MP-821W2 имеет 4 канала управления аналоговыми релейными выходами (сухой контакт), которые используются в качестве средства управления индикацией пультов.

4-х канальный приемник MP-821W2 может работать в 2-х режимах:

- в режиме ПРИЕМНИК;
- в режиме РЕТРАНСЛЯТОР.

В режиме ПРИЕМНИК каждый из каналов управления устройства в режиме программирования запоминает кодовые посылки от 3-х источников, например, от радиокнопок. Принимая в рабочем режиме кодовую посылку, канал управления включает реле. Время выключения реле может устанавливаться 2 секунды или 30 секунд, а также реле может выключаться по отдельной команде.

Внешний вид 4-х канального приемника MP-821W2 приведен на рис. 6.15.



Рисунок 6.15. 4-х канальный приемник MP-821W2

6.9. Радиоретрансляторы

Радиоретрансляторы применяются для увеличения радиуса действия радиопейджеров на большее расстояние. Дальность уверенной работы радиокомпонентов системы определяется, в основном, наличием препятствий для радиосигнала, а также уровнем помех на рабочей частоте. Как правило, радиус действия на открытой местности составляет до 100 метров. В качестве радиоретранслятора в системе используется 4-х канальный приемник MP-821W2 в режиме РЕТРАНСЛЯТОР совместно с радиопередатчиком MP-811S1. В системе возможно использование до 4-х радиоретрансляторов. Радиоретранслятор используется для увеличения радиуса действия радиопейджеров на расстояние до 100 метров.

4-х канальный приемник MP-821W2 принимает код от радиопередатчика MP-811S1, и, если он совместим с системой кодирования «GetCall PG-36M», то этот сигнал под его управлением ретранслируется радиопередатчиком MP-811S1. После этого устройство не реагирует на приём сигналов в течение времени задержки. Необходимость задержки обусловлена тем, что если два радиоретранслятора перекрывают зону действия друг друга, то возникнет бесконечная передача-приём сигнала вызова друг другу. Чтобы этого избежать, необходимо установить у соседних радиоретрансляторов различное время задержки, и данная проблема не возникнет. Если радиоретранслятор в системе один, то данный параметр не играет особой роли.

6.10. Система регистрации и записи разговоров на компьютер SpRecord

6.10.1. Назначение

Система SpRecord предназначена для регистрации и записи разговоров на персональный компьютер. Она представляет из себя программно-аппаратный комплекс, состоящий из адаптера A1 и программного обеспечения, установленного на персональный компьютер.

Технические характеристики:

- напряжение питания от USB-порта, В	5;
- потребляемая мощность, мВт, не более	750;
- максимальная амплитуда входного сигнала, В	1,7;
- номинальный диапазон входного сигнала, дБ	-50 ... +10;
- электрическое сопротивление постоянному току, кОм, не менее	200;
- уровень собственных шумов и помех, дБ, не более	50;
- рабочий диапазон частот, Гц	250-3500;
- частота дискретизации, Гц	11025;
- рабочий диапазон температур, °С	+5 ... +40;
- температура хранения в заводской упаковке, °С	-50 ... +50.

Адаптер SpRecord A1 предназначен для аналого-цифрового преобразования звуковых сигналов. Адаптер SpRecord A1 имеет один телефонный разъем RJ11 для подключения к источнику преобразуемого сигнала и один разъем USB для подключения к персональному компьютеру. Адаптер рассчитан на электропитание от порта USB 1.1 или 2.0 напряжением постоянного тока +5В.

6.10.2. Установка системы SpRecord A1

Для установки и работы программного обеспечения требуется персональный компьютер с операционной системой Windows 98, Me, 2000, XP, 2003, Vista или 7, звуковой картой и приводом CD-ROM.

Для подключения адаптера к персональному компьютеру используется стандартный кабель USB A-B.

Перед подключением USB-адаптера к компьютеру необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен. Если заземление отсутствует, возможно появление шумов или некорректная работа оборудования.

Установка драйвера адаптеров

Для установки драйвера для адаптеров SpRecord вставьте компакт-диск в привод CD-ROM. Появится окно программы «Установка SpRecord».

Если окно не появилось, то откройте компакт-диск через проводник Windows и запустите файл autorun.exe.

Нажмите кнопку «Установить драйвер адаптеров» и дождитесь, пока программа установки завершит выполнение. Иногда это может занять некоторое время.

Установка программного обеспечения SpRecord

В окне программы «Установка SpRecord» (рис.6.16) нажмите кнопку «Установить SpRecord» и следуйте указаниям мастера установки.

В случае, когда главное окно оболочки администрирования не содержит окон состояния каналов, необходимо убедиться, что адаптер подключен к USB-порту и драйвер установлен.



Рисунок 6.16. Установка драйвера адаптеров и программы SpRecord

Запуск программы

После установки программы нажмите кнопку «Пуск» и выберите «Программы/SpRecord/SpRecord». В результате должна запуститься оболочка администрирования (рис.6.17). Нажмите на значок «Настройки». В настройках программы надо выбрать пункт «Дополнительные настройки». Убедитесь, что в настройках программы стоит: 1. Запись с телефонной линии. 2. Высоковольтная телефонная линия (>25в). При необходимости установите данные параметры и сохраните их.

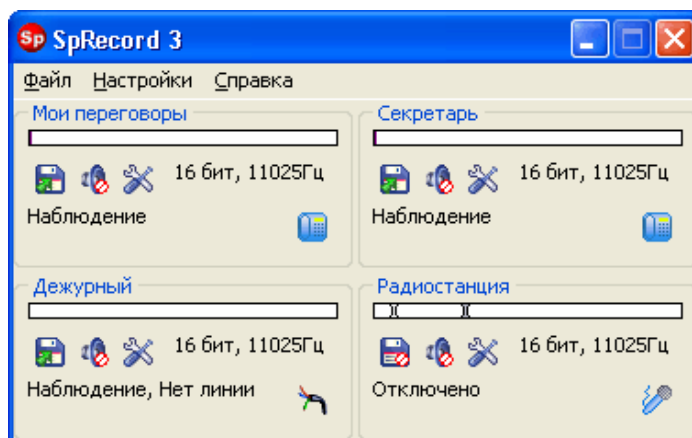


Рисунок 6.17. Оболочка администрирования

6.11. Таблички с пиктограммами «Инвалид» и «SOS»

Таблички с пиктограммами «Инвалид» и «SOS» служат для обозначения расположения переговорных устройств GC-2001P1 и GC-2001W3, кнопок вызова GC-0422W1 и GC-0423W1, предназначенных для использования людьми с ограниченными возможностями. Таблички выполнены стойкой краской на пластиковой основе.

Внешний вид табличек приведен на рис.6.18 и 6.19.



Рисунок 6.18. Табличка с пиктограммой «Инвалид»



Рисунок 6.19. Табличка с пиктограммой «SOS»

Для крепления табличек на стене предусмотрены два отверстия – сверху и снизу. Размеры таблички – 145x145 мм.

6.12. Электропитание

Электропитание пультов GC-1001D3 осуществляется от блока питания 12В.

Электропитание пультов GC-1006DG осуществляется от блока питания 24В/0.5А.

Электропитание пультов серии GC-1036F осуществляется от сетевого напряжения 220В, но в то же время имеется возможность использовать источник бесперебойного питания 24В/2А.

Управление индикацией кнопок вызова GC-0422W1 и GC-0423W1, кнопок сброса GC-0422W1 и переговорных устройств осуществляется от сигнальных ламп GC-0611W2. Дополнительного источника питания эти устройства не требуют.

Для электропитания 4-х канального приемника MP-821W2 также может использоваться блок питания (БП) на 12В, например, БП-1А. Блок питания имеет встроенный комплекс защиты от короткого замыкания, перегрузки и перенапряжения. При использовании для электропитания 4-х канального приемника блока питания со штекером 5,5/2,5мм, для удобства его подключения можно использовать адаптер-блок защиты GC-0012U3.

Питание сигнальных ламп GC-0611W2 осуществляется от отдельного источника (источников) питания 12В. Может использоваться один источник питания на несколько ламп. Количество и максимальный ток источников определяются, исходя из расчетного тока потребления одной сигнальной лампы – 0,1А, и сопротивлением кабеля питания от сигнальной лампы до источника питания (не более 30 Ом). Для этой цели, как правило, используются источники питания БП-1А или источники бесперебойного питания БП-50 DIN. Источник питания БП-50 DIN кроме того обеспечивает автоматическую защиту от превышения тока нагрузки и короткого замыкания в цепи нагрузки. Для обеспечения бесперебойного питания данный источник питания может комплектоваться внешним аккумулятором 12В 7-22 А/ч. Внешний вид БП-50 DIN показан на рис.6.20.



Рисунок 6.20. Источник бесперебойного питания БП-50 DIN

6.13. Адаптер-блок защиты GC-0012U3

Адаптер-блок защиты GC-0012U3 предназначен для защиты блока питания на 12В от перегрузки по току и удобства подключения и разветвления кабеля от блока питания, оснащенного стандартным штекером.

Внешний вид адаптера-блока защиты GC-0012U3 приведен на рис.6.21.



Рисунок 6.21. Адаптер-блок защиты GC-0012U3

Адаптер-блок защиты GC-0012U3 имеет следующие характеристики:

Входное напряжение, В	9÷15
Рабочий ток, А	0÷0,5
Ток срабатывания, А	≈0,6
Ток удержания, А	≈0,08
Диапазон рабочих температур, °С	+5 ÷ +35
Относительная влажность	не более 80%
Габариты, мм	50x50x15
Вес, г	95

Примечание. Подробное описание всех компонентов системы приведено в соответствующей эксплуатационной документации на каждый компонент системы.

6.14. Комплект поставки

В каждом конкретном случае номенклатура и количество основного оборудования и монтажных элементов определяется проектом и заявкой Заказчика на поставку.

При поставке системы она комплектуется настоящим паспортом. При этом все компоненты системы комплектуются эксплуатационной документацией на изделие.

7. Порядок работы системы

Порядок действий инвалидов и дежурного персонала при использовании системы «GetCall PG-36М» зависит от выбранной номенклатуры оборудования.

Порядок действий дежурного персонала при использовании системы «GetCall PG-36М» приведен в «Инструкции персоналу при работе с оборудованием системы «GetCall PG-36М».

Наряду с этим, порядок работы системы «GetCall PG-36М» при использовании различных компонентов системы приведен в соответствующей эксплуатационной документации на каждый компонент системы.

8. Установка системы

8.1. Общие положения

Пульты связи GC-1001D3, GC-1006DG и серии GC-1036F должны размещаться в помещении дежурного персонала.

Переговорные устройства устанавливаются в местах, где имеется необходимость вызова дежурного персонала.

Сигнальная лампа GC-0611W2 устанавливается над переговорным устройством или над дверью помещения, где установлено переговорное устройство, а также над

входной дверью туалетной комнаты для инвалидов или общей туалетной комнаты, в которой есть туалетная кабина для инвалидов.

Кнопка вызова со шнуром GC-0423W1 и кнопка вызова GC-0422W1 должны устанавливаться внутри туалетной кабины (комнаты) для инвалидов.

Кнопка сброса GC-0421W1 устанавливается в случае отдельной туалетной комнаты для инвалидов внутри нее, а в случае туалетной кабины для инвалидов в общей туалетной комнате - с внешней стороны кабины.

4-х канальный приемник MP-821W2 устанавливается в техническом помещении или коридоре. Место для установки определяется экспериментально, по результатам наибольшего радиуса уверенного приема.

Таблички с пиктограммами «Инвалид» и «SOS» целесообразно устанавливать рядом с переговорными устройствами и (или) кнопками вызова GC-0422W1 и GC-0423W1.

Блок питания может устанавливаться в отдельном техническом помещении или электрическом шкафу, или ином месте, имеющем ограничения для доступа посторонних лиц.

Радиопередатчик MP-811S1 и 4-х канальный приемник MP-821W2, выполняющие функции ретранслятора радиосигнала, устанавливаются в техническом помещении или коридоре, при этом необходимо опытным путем, определить место установки передатчика, при котором обеспечивается наилучшая дальность приема сигнала пейджером.

Система регистрации и записи разговоров SpRecord устанавливается в непосредственной близости от пульта серии GC-1036F.

Схема соединений компонентов системы приведена в Приложении 1.

Примечание. Подробное описание установки всех компонентов системы приведено в соответствующей эксплуатационной документации на каждый компонент системы.

8.2. Этапы установки системы

Установка системы «GetCall PG-36M» предполагает следующие этапы:

- монтаж компонентов системы;
- соединение компонентов системы согласно схемам, приведенным в эксплуатационной документации на каждый компонент системы, включая электропитание;
- включение электропитания.
- программирование режима работы радиопейджеров MP-801H2;
- проверка работоспособности системы в целом.

8.3. Рекомендации по прокладке магистральных кабелей

Монтаж линий связи системы должен производиться кабелем КСПВ 2х0,5 или марки УТР. Для монтажа линий питания устройств следует выбирать одножильный кабель сечением 0,5 -1,5 мм² (сечение выбирается исходя из допустимого сопротивления линии до источника питания).

8.4. Поиск и устранение неисправностей

При правильно смонтированной и запрограммированной системе дополнительная настройка не требуется.

Возможные неисправности оборудования, причины их возникновения и способы устранения в таблице 7.1.

Таблица 7.1. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
После подключения источника питания к сети пульт не работает.	Поврежден источник питания. Плохой контакт в штекере питания. Поврежден шнур питания. Неисправен пульт.	Проверить наличие напряжения на штекере с помощью вольтметра. Передать неисправное оборудование в сервисный центр для ремонта.
После подключения штекера питания к пульту - пульт не работает.	Сработала защита по току в источнике питания.	Соблюдать порядок включения элементов (вставить штекер питания в пульт и включить источник питания в сеть).
При включенном пульте не слышно абонентов.	Неисправно переговорное устройство. Обрыв линии связи. Неправильная полярность линии.	Заменить переговорное устройство. Убрать повреждение линии связи. Изменить полярность подключения линии.
На пульте не принимается вызов от переговорного устройства или кнопки вызова. При вызове не загорается сигнальная лампа. Отсутствует связь с абонентскими устройствами.	Неисправно переговорное устройство или кнопка вызова. Неисправна сигнальная лампа или отсутствует питание на лампе. Повреждена линия.	Заменить переговорное устройство или кнопку вызова. Заменить сигнальную лампу. Проверить целостность линии питания лампы. Устранить повреждение линии.
Не работает кнопка сброса.	Питание на пульт подано раньше, чем на лампы. Неисправна кнопка сброса или линия от кнопки сброса. Неисправна сигнальная лампа.	Выключить и снова включить пульт. Устранить повреждение линии от пульта и кнопки сброса. Заменить кнопку вызова или сигнальную лампу. Проверить целостность линии питания лампы.
Нет передачи вызывного сигнала от радиокнопки на приемник.	Неисправна радиокнопка вызова. Неисправен приемник. Недостаточная мощность радиосигнала.	Заменить радиокнопку вызова. Заменить приемник. Поменять местоположение приемника.
На пульте не принимается вызов от 4-х канального приемника.	Неисправна радиокнопка вызова. Нет передачи сигнала от радиокнопки на приемник.	Заменить радиокнопку вызова. Поменять местоположение приемника.

	Повреждена линия. Неисправен приемник.	Устранить повреждение линии. Заменить приемник.
Нет передачи вызывного сигнала на радиопейджер.	Недостаточный уровень радиосигнала в месте приема. Радиопейджер не запрограммирован.	Проверить работоспособность непосредственно рядом с пультом. Установить радиоретранслятор. Запрограммировать радиопейджер.

Неисправности, возможные в данной системе, связаны в основном с ошибками монтажа и несоблюдением рекомендаций по прокладке кабеля.

9. Условия установки и эксплуатации

Изделия, входящие в систему «GetCall PG-36M», предназначены для эксплуатации в круглосуточном режиме в помещении при температуре воздуха от +5°C до +40°C и влажности не более 80%, нормальном атмосферном давлении.

После хранения изделий в холодном помещении или транспортирования в зимнее время, перед включением рекомендуется выдержать изделия 3 часа при комнатной температуре. Оберегайте изделия от попадания влаги, ударов, не размещайте вблизи отопительных приборов и в местах, подверженных действию прямых солнечных лучей.

Система должна устанавливаться в сухих, отапливаемых помещениях. Необходимо обеспечить ограничение доступа к компонентам системы посторонних лиц.

Установка системы должна производиться силами специализированных монтажных организаций.

10. Инструмент и принадлежности

Для работы с системой специальных инструментов и принадлежностей не требуется.

11. Техническое обслуживание

Техническое обслуживание системы проводится с целью обеспечения нормальной работы в процессе эксплуатации.

Рекомендуемые виды и сроки проведения технического обслуживания:

- проверка работоспособности компонентов системы 1 раз в 6 мес.;
- очистка корпусов элементов системы от загрязнений 1 раз в 12 мес.

Очистку корпусов производить салфетками, смоченными в спиртовом растворе, чистку труднодоступных мест допускается проводить сжатым воздухом. При необходимости наиболее загрязненные места промывать чистым спиртом.

Расход спирта на систему - 15 мл в год.

12. Правила хранения

Составные части системы должны храниться в упаковке (бумага или полиэтиленовый пакет) в помещении при температуре от 0°C до +40°C и относительной влажности до 80%.

13. Транспортирование

Оборудование системы в упакованном виде может транспортироваться автомобильным, железнодорожным и воздушным (в отапливаемом отсеке) транспортом.

14. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации оборудования системы «GetCall PG-36M», за исключением радиопейджеров MP-801H2, блоков питания и системы SpRecord – 24 месяца со дня продажи. Гарантийный срок эксплуатации на радиопейджеры MP-801H2, блоки питания и систему SpRecord - 12 месяцев.

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока безвозмездно производить устранение дефектов, произошедших по вине Изготовителя.

Гарантия не распространяется на сменные элементы питания (батарейки и аккумуляторы).

В случае отказа в работе изделий в период гарантийного срока по вине Изготовителя необходимо составить технически обоснованный акт об отказе и вместе с изделием отправить в адрес Изготовителя для анализа, принятия мер в производстве и ремонта изделия. Срок ремонта в случае отсутствия указанного акта увеличивается на время диагностики отказа.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в название и/или конструкцию изделия, не ухудшая при этом функциональные характеристики изделия.

Гарантийные обязательства аннулируются в случаях:

- нарушения условий установки и эксплуатации;
- использования в составе комплекта оборудования, не входящего в состав системы «GetCall PG-36M»;
- попытки ремонта оборудования лицом, не уполномоченным Изготовителем;
- обнаружения некомплекта оборудования, том числе в части съемных радиоэлектронных компонентов;
- механических повреждений при транспортировке, эксплуатации, в том числе по причине насекомых и грызунов.

А также воздействия на оборудование следующих факторов:

- высоких температур;
- статического электричества;
- химически агрессивных сред;
- повышенной запыленности и влажности;
- грозовых разрядов.

Изготовитель не несёт ответственности по обязательствам торгующих организаций, а также по обязательствам компаний, осуществляющих монтаж оборудования.

Адрес предприятия, осуществляющего гарантийный и послегарантийный ремонт:

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 25А, строение 1, офис № 22Ц,
телефоны: (495) 730-55-72, 737-62-88, ООО «СКБ ТЕЛСИ».

15. Свидетельство о приемке

Система «GetCall PG-36М» соответствует действующим на предприятии-изготовителе техническим условиям и признана годной к эксплуатации.

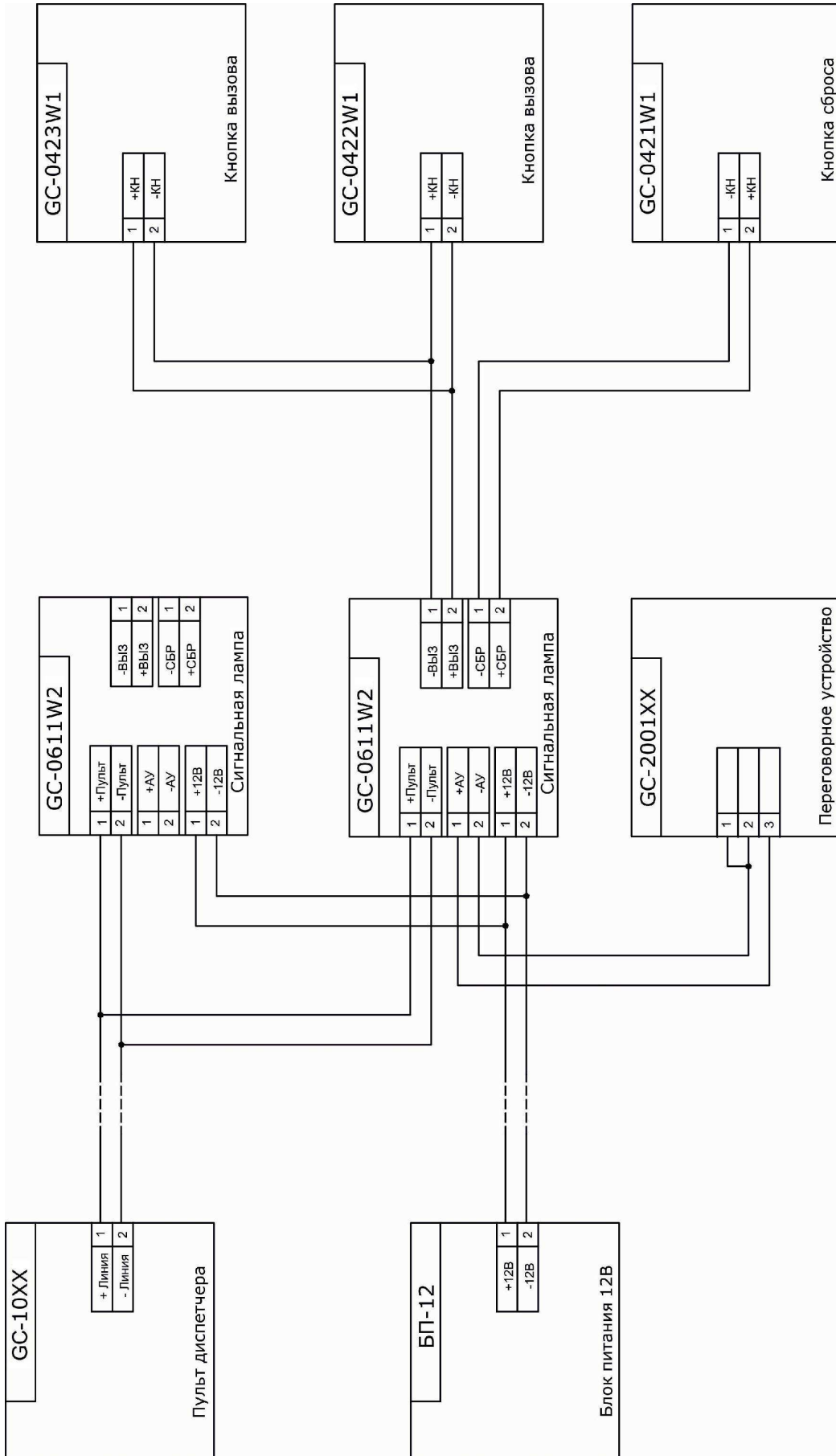
Печать торгующей организации

М.П.

Дата продажи

Приложение 1

Схема соединений компонентов системы



ООО «СКБ ТЕЛСИ»

СИСТЕМЫ СВЯЗИ И БЕЗОПАСНОСТИ

- Директорская, диспетчерская связь
- Офисные АТС
- Селекторы
- Переговорные устройства
- Системы палатной сигнализации и связи для больниц
- Озвучивание конференц-залов
- Системы громкого оповещения и трансляции
- Системы записи переговоров
- Системы контроля доступа
- Компоненты систем видеонаблюдения
- Аудио и видео домофоны
- Телефонные аппараты (в том числе без номеронабирателя)
- Факсы
- Источники бесперебойного питания
- Кроссовое оборудование
- Кабели, монтажные материалы
- Монтаж, сервис

Тел./факс: (495) 730-55-72
<http://www.telsi.ru>
e-mail: info@telsi.ru